

## **Algemene voorwaarden van den Elshout concept & ontwerp**

Deze voorwaarden gelden voor alle geleverde diensten, aanbiedingen en iedere overeenkomst.

### **1. Offerte, overeenkomst en bevestiging**

1.1 Offertes zijn vrijblijvend en 2 maanden geldig. Er kunnen wijzigingen in de prijsopgaven ontstaan door onvoorziene veranderingen in de werkzaamheden. Genoemde tarieven en aanbiedingen gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.

1.2 Prijzen zijn excl. BTW. De opdrachten moeten door de klant schriftelijk worden bevestigd. Indien er geen opdrachtbevestiging is ontvangen door van den Elshout concept & ontwerp maar de klant stemt ermee in om de opdracht te starten dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden.

### **2. uitvoering opdracht**

2.1 Een door van den Elshout concept & ontwerp opgegeven termijn voor het uitwerken van een opdracht is gebaseerd op een schatting. Dit termijn kan iets variëren van het vastgestelde termijn.

### **3. Websites**

3.1 Voor websites dragen we er zorg voor dat alle pagina's correct worden weergegeven in de meest populaire browsers, maar we zijn niet verantwoordelijk voor afwijkingen en verschillen tussen de verschillende browsers.

3. van den Elshout concept & ontwerp zorgt altijd voor het ontwerp van de website, maar kan besluiten de technische realisatie door een onderaannemer te laten uitvoeren.

### **4. Drukwerk**

4.1 van den Elshout concept & ontwerp drukt niet zelf maar regelt en begeleidt (soms) het drukwerk. Hierbij is van den Elshout concept & ontwerp op geen enkele manier verantwoordelijk voor eventuele afwijkingen of fouten in het drukwerk.

4.2 De klant gaat ermee akkoord alle bestanden grondig na te kijken voordat de opdracht gedrukt wordt. De verantwoordelijkheid van de correctheid van het drukwerk ligt altijd volledig bij de klant.

4.3 Bij drukwerk dat in combinatie wordt gedrukt kunnen kleurafwijkingen ontstaan ten opzichte van elders besteld drukwerk of herdrukken. Geringe kleurafwijkingen (met het origineel) kunnen voorkomen, eveneens met eerder geleverd drukwerk.

### **5. Copyright, gedeponeerde merken**

5.1 De klant bevestigt bij zijn bestelling dat alle stukken (teksten, foto's, grafisch materiaal) die aan van den Elshout concept & ontwerp worden overgemaakt eigendom zijn van de klant. De klant mag geen gebruik maken van materiaal dat zou indruisen tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen.

5.2 van den Elshout concept & ontwerp is niet aansprakelijk voor claims of rechterlijke vervolging die zou voortvloeien uit het onrechtmatig aanleveren van materiaal dat indruist tegen de wetgeving op copyright en/of bestaande merknamen. De klant is zelf verantwoordelijk voor de content (inhoud, zoals tekst) op zijn/haar website en het ontwerp bureau kan hier niet aansprakelijk voor worden gesteld.

### **6. Geheimhouding**

6.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen.

### **7. Gebruik en licentie**

7.1 Het is de klant niet toegestaan de grafische uitingen (ontwerpen) en websites te gebruiken als:

- er niet wordt voldaan aan de (betalings)verplichting die in de overeenkomst zijn afgesproken.
- de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd.

De klant heeft, indien wordt voldaan aan de voorwaarden, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor eigen publiciteit of promotie.

## **8. Auteursrecht & Intellectueel eigendom**

8.1 Het auteursrecht van alle door van den Elshout concept & ontwerp ontwikkelde grafische uitingen (ontwerpen) en websites ligt volledig bij van den Elshout concept & ontwerp. Alle rechten voorbehouden. Er mogen geen ontwerpen of websites zonder uitdrukkelijke toestemming van, van den Elshout concept & ontwerp gewijzigd, gekopieerd, verwijderd of aangepast worden.

8.2 van den Elshout concept & ontwerp behoudt zich het recht de gerealiseerde projecten op te nemen in het portfolio.

8.3 Wanneer de klant in bezit wilt komen van alle rechten voor de grafisch uitingen (ontwerpen) en websites is dit mogelijk door middel van een extra honorarium.

## **9. Opzegging opdracht**

9.1 In geval van tussentijdse opzegging heeft van den Elshout concept & ontwerp naast vergoeding van de gemaakte kosten recht op een honorarium dat staat voor het gedeelte van de verrichte werkzaamheden.

## **10. Betaling**

10.1 Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan. Na het verstrijken van deze 14 dagen is de klant de wettelijke rente verschuldigd.

10.2 Alle door van den Elshout concept & ontwerp gemaakte kosten, zoals (buiten) gerechtelijk kosten, de kosten voor juridische bijstand, incassobureaus en deurwaarders die gemaakt worden in verband met late betalingen zijn voor de klant.

## **11. Aansprakelijkheid**

van den Elshout concept & ontwerp is niet aansprakelijk voor:

1. Van door of namens de klant ingeschakelde derden die fouten maken of tekortkomingen hebben.
2. Verkeerd, onvolledig en te laat aangeleverd materiaal door de klant. En alle fouten of tekortkomingen die hieruit voortvloeien.
3. Fouten, gebreken of prijsoverschrijdingen van leveranciers aan van den Elshout concept & ontwerp.
4. Fouten, tekortkomingen of gebreken in het ontwerp en/of de tekst gegevens, indien de klant zijn goedkeuring heeft gegeven voor de proef of hiervoor in de gelegenheid is gesteld en daarvan geen gebruik heeft gemaakt. De fouten moeten in dit geval in de proef wel waarneembaar zijn geweest.

van den Elshout concept & ontwerp is uitsluitend aansprakelijk voor directe, toerekenbare schade. van den Elshout concept & ontwerp is niet aansprakelijk voor indirect schade zoals gederfde winst, gevolgschade.

Een jaar na voltooiing van de opdracht verloopt elke aansprakelijkheid voor van den Elshout concept & ontwerp.

## **12. Wijziging algemene voorwaarden**

12.1 van den Elshout concept & ontwerp kan te allen tijde gerechtigd de algemene voorwaarden wijzigen, deze kunt u te allen tijde bekijken op onze website.

Mocht u na het lezen van de algemene voorwaarden, vragen, opmerkingen of klachten hebben, dan kunt u schriftelijk, telefonisch of per e-mail contact opnemen met van den Elshout concept & ontwerp.